

DOTT. ALESSANDRO TRESCA

INFORMAZIONI PERSONALI

- Stato civile: coniugato
- Nazionalità: italiana
- Data di nascita: 1 luglio 1974
- Luogo di nascita: Copertino (LE)
- Residenza: via Michele Valenti, n. 6 – 43122 – Parma (PR)

ISTRUZIONE

- Settembre 2002/Dicembre 2002 IULM di Milano MILANO
Master patrocinato da Uni, Sincert, Cermet, Certiquality, Confartigianato, Coopservice, Alitalia, Bayer e Spea Autostrade, e realizzato da Galgano & Associati e IULM, in **“Management della comunicazione e promozione della qualità dei servizi. La figura del quality manager”**.
- 2002 Università degli studi di Lecce LECCE
Laurea in Economia e commercio
 - Tesi in Statistica II: “Relazione sulla *“customer satisfaction”* dei degenti di strutture sanitarie pubbliche”
- 1993 Liceo Scientifico “Nino Della Notte” LECCE
Maturità

FORMAZIONE

- Maggio – giugno 2011 – REGIONE EMILIA ROMAGNA BOLOGNA
“Percorso formativo sperimentale per valutatori del sistema di strutture/servizi sociali e sociosanitari ai fini dell’accredimento” (88 ore)
- Aprile 2009 – SISTEMASUSIO TORINO
Corso su “Lo sportello polifunzionale come innovazione del rapporto tra Pubblica Amministrazione e Cittadino”
- Febbraio – marzo 2008 – ITALCERT MILANO
Corso per valutatori di parte terza (40 ore)
- Settembre 2007 - FORMEZ MILANO
Seminario di Approfondimento utile alla stesura del documento di partecipazione al Premio Qualità (CAF)
- Giugno 2007 – Liuc Maggioli Management MILANO
Corso su “Il sistema degli indicatori a supporto delle decisioni dell’Ente locale” (16 ore)
- Marzo 2007 – Galgano & Associati MILANO
Seminario sul tema: “Il corretto dimensionamento degli organici” (16 ore) FIDENZA
- Febbraio – giugno 2006 FIDENZA
Corso di inglese – livello base (60 ore)

- Febbraio – giugno 2006 MILANO
Corso su “EMAS PER LA P.A.” (85 ore)
- Giugno 2005 – AICQ CN FIDENZA
Corso per auditor interni ISO 19011 (24 ore)
- Maggio 2005 – Associazione Qualità Comuni FIDENZA
Corso sul sistema di gestione ambientale ISO 14001
- Aprile 2004 – Galgano & Associati LECCE
Corso sulla “Caccia agli sprechi”
- 9-12/9/2002 Università degli studi di Lecce
Partecipazione al corso della SIS sui “Metodi statistici per la valutazione dei servizi ospedalieri” (32 ore)

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- Maggio 2012 – oggi – Comune di Ugento UGENTO
Titolare di posizione organizzativa in qualità di
Responsabile del Settore Affari generali ed istituzionali
- Gennaio 2010 – ottobre 2012 – Comune di MONTECHIARUGOLO
Montechiarugolo (PR)
Responsabile sistema qualità
- Marzo 2006 – ottobre 2012 – Comune di Fidenza (PR) FIDENZA
Responsabile sistema qualità
- Aprile 2006 – Dicembre 2009 – Unione Terre Verdiane (Fidenza – PR)
Responsabile formazione professionale
- Maggio 2003 – Febbraio 2006 – Comune di Fidenza (PR)
Collaborazione con il Responsabile sistema qualità del Comune di Fidenza (attuare le prescrizioni del Sistema Qualità; controllare la puntuale applicazione e la corretta esecuzione delle procedure; garantire la conservazione e l'aggiornamento dei documenti di riferimento per le aree di propria competenza; garantire l'applicazione, il mantenimento e il miglioramento del Sistema Qualità; verificare, emettere, distribuire, archiviare, aggiornare la documentazione del Sistema Qualità; gestire il sistema informativo della qualità; raccogliere, analizzare ed elaborare i dati relativi alle non conformità rilevate sui processi e sul Sistema Qualità; proporre, in collaborazione con i responsabili delle diverse attività, le azioni correttive necessarie alla rimozione delle cause di non conformità; assicurare la pianificazione e l'esecuzione dell'attività di audit sul Sistema Qualità; proporre alla Direzione le azioni di miglioramento del Sistema Qualità; verificare l'attuazione e l'efficacia delle azioni correttive, preventive e di miglioramento; coordinare le attività relative al monitoraggio della soddisfazione del cliente/utente).
- Dicembre 2003/giugno 2004 membro del team di progettazione e sviluppo di un cruscotto direzionale mirato al controllo strategico.

- Maggio 2004 – Dicembre 2009
Coordinamento di tutta la procedura relativa alla formazione del personale, dalla rilevazione dei fabbisogni formativi all'erogazione per l'Unione di comuni Terre Verdiane.
- Gennaio 2003/Aprile 2003 – Comune di Fidenza (PR)
Stage finalizzato a:
 - studiare e comprendere come sia possibile realizzare una certificazione di qualità all'interno di un ente locale;
 - imparare ed applicare i principi di gestione che prevede la norma ISO 9001 – Vision 2000 (gestione di rapporti di non conformità, di azioni correttive e preventive, revisione di processi o di moduli, redazione di check-list per verifiche ispettive interne, partecipazione a verifiche ispettive interne);
 - programmare e realizzare, insieme al Comune di Fidenza, la nuova **Carta dei servizi** e l'evento "**7Q – 7 giorni di qualità**", evento principale di comunicazione ai cittadini del cambiamento introdotto con la certificazione di qualità.

ALTRE ESPERIENZE

- | | |
|--|-------------------------|
| • febbraio 2011: docente al corso "Norma ISO 9001:2008: principi base e casi applicativi" organizzato dall'Associazione Qualità Comuni (2 sessioni da 4 ore) | ARCO |
| • ottobre 2010: docente al corso "Norma ISO 9001:2008: tecniche di auditing (ISO 19011)" organizzato dall'Associazione Qualità Comuni (16 ore) | SOVIZZO |
| • ottobre 2009: relatore a "EuroQuality Benchmark Seminar" in ambito dei tavoli internazionali del SERN | TROLLHATTAN
(SVEZIA) |
| • febbraio 2009: relatore a "EuroQuality Benchmark Seminar" in ambito dei tavoli internazionali del SERN | ALMANSA (E) |
| • da maggio 2007 membro del gruppo di coordinamento SERN (Sweden Emilia Romagna Network) "Qualità nei servizi alla persona" per Unione Terre Verdiane | FIDENZA |
| • febbraio 2007: docente al corso "Norma ISO 9001:2000: principi base e casi applicativi" organizzato dall'Associazione Qualità Comuni (4 ore) | CERNOBBIO |
| • gennaio 2007: docente al corso "Norma ISO 9001:2000: principi base e casi applicativi" organizzato dall'Associazione Qualità Comuni (4 ore) | FIDENZA |
| • novembre 2006: relatore al corso " <i>Persone al lavoro e benessere organizzativo</i> " organizzato da SSPAL | BOLOGNA |
| • novembre 2006: pubblicazione articolo su rivista IPSOA: " <i>Il processo di analisi e gestione della formazione del personale: il caso del Comune di Fidenza</i> " | |
| • settembre 2005: relatore al Workshop internazionale su " <i>Il valore della competenza</i> " organizzato da AIF | CAGLIARI |

- da marzo 2006 a ottobre 2012 membro del consiglio direttivo dell'associazione "QualitàComuni"

LINGUE STRANIERE

- Lingua francese (discreto)
- Lingua inglese (base)

CARATTERISTICHE PERSONALI

- Buona capacità di relazione.
- Attitudine al lavoro di gruppo.
- Flessibilità.
- Proprietà di linguaggio.

SOFTWARES

- Ottima conoscenza del pacchetto Office Microsoft e di Internet Explorer;
- Ottima praticità, in generale, con personal computer;

SERVIZIO MILITARE

- Riformato

ATTUALE POSIZIONE LAVORATIVA

- Dipendente del Comune di Ugento con contratto a tempo pieno e indeterminato con qualifica di istruttore direttivo amministrativo contabile (D1) titolare di posizione organizzativa in qualità di Responsabile del Settore Affari generali ed istituzionali

Lecce, 26/06/2014

F.to *Dott. Alessandro Tresca*

Autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/03.